

Criteri e punteggi parte tecnica - CRITERI TABELLARI

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1) Reperibilità con intervento su guasto <i>(i criteri di cui ai punti 1.1 e 1.2 sono tra loro alternativi)</i> | 1.1) Reperibilità telefonica con intervento entro 12 ore dalla chiamata | Sì | NO |
| | 1.2) Reperibilità telefonica con intervento entro 24 ore dalla chiamata | Sì | NO |
| 2) Assistenza telefonica <i>(i criteri di cui ai punti 2.1 e 2.2 sono tra loro alternativi)</i> | 2.1) Assistenza tecnica telefonica con supporto in remoto H24 | Sì | NO |
| | 2.2) Assistenza tecnica telefonica con supporto in remoto H12 | Sì | NO |
| 3) Garanzia costruttiva <i>(i criteri di cui ai punti 3.1 e 3.2 sono tra loro alternativi)</i> | 3.1) 12 mesi | Sì | NO |
| | 3.2) 24 mesi | Sì | NO |

NB: Selezionare SI nel caso si possieda il requisito diversamente selezionare NO